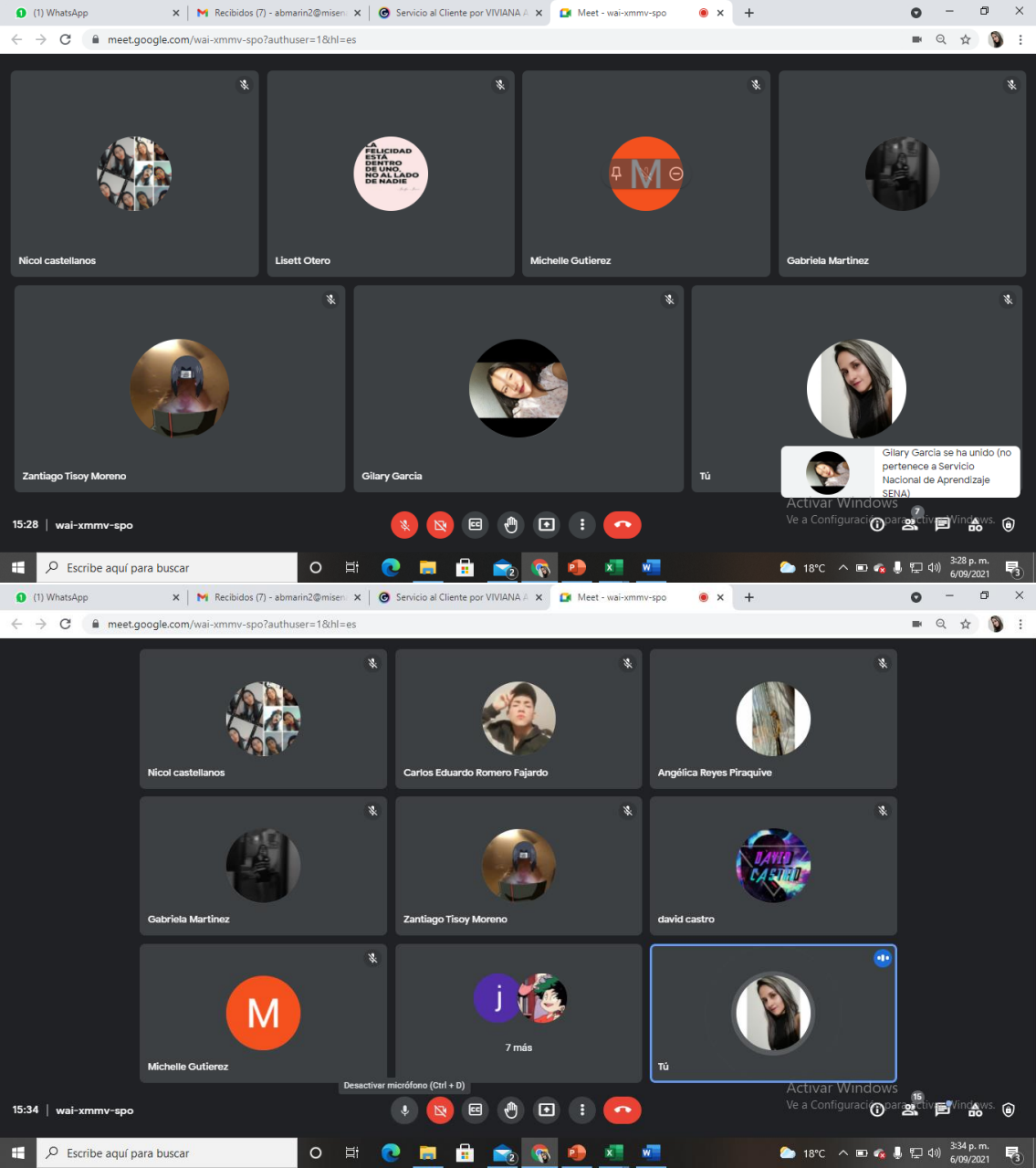


SESION CURSO ATENCION AL CLIENTE 6 SEPTIEMBRE 2021



meet.google.com/wai-xmmv-spo?authuser=1&hl=es

The interface shows a Google Meet session with a 3x3 grid of participants. The participants are: Nicol castellanos, Carlos Eduardo Romero Fajardo, Angélica Reyes Piraquíve, Kareth Daniela López Olaya, Zantiago Tisoy Moreno, david castro, Giliary García, 8 más, and Kareth Daniela López Olaya (who is highlighted with a blue border). The sidebar on the right contains controls for silencing, adding people, and managing the organizer, along with a search bar and a list of people in the call. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and system information.

Personas

Silenciar a todos Añadir personas Controles del organizador

Buscar a gente

En la llamada

- ANGELA BRIGITTE M... (Tú) Anfitrión de la reunión
- Alexa Castelblanco
- Angélica Reyes Piraquíve
- Carlos Eduardo Romero F...
- david castro
- Gabriela Martínez

15:34 | wai-xmmv-spo

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

meet.google.com/wai-xmmv-spo?authuser=1&hl=es

The interface shows a Google Meet session with a 3x3 grid of participants. The participants are: Nicol castellanos, Carlos Eduardo Romero Fajardo, Angélica Reyes Piraquíve, Kareth Daniela López Olaya, Zantiago Tisoy Moreno, david castro, Giliary García, 8 más, and Kareth Daniela López Olaya (who is highlighted with a blue border). The sidebar on the right contains controls for silencing, adding people, and managing the organizer, along with a search bar and a list of people in the call. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and system information.

Personas

Todos silenciados Añadir personas Controles del organizador

- Carlos Eduardo Romero F...
- david castro
- Gabriela Martínez
- Giliary García
- Jose Luis Ossa Umaña
- Kareth Daniela López Olaya
- Lisett Otero
- Luna Vargas

15:34 | wai-xmmv-spo

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Windows taskbar and browser tabs: (3) WhatsApp, Recibidos (7) - abmarin2@mi..., Servicio al Cliente por VIVIANA A, Meet - wai-xmmv-spo.

Browser address bar: meet.google.com/wai-xmmv-spo?authuser=1&hl=es

Google Meet interface:

- Top bar: Estás presentando para todos, Dejar de presentar
- Shared content: A presentation slide titled "FICHA 2297147 ASISTENCIA ADMINISTRATIVA 6 SEPTIEMBRE 2021" with a sub-header "COMPETENCIA ATENCIÓN AL CLIENTE". The slide includes a logo for "SENA" and a small illustration of people working.
- Participants grid (9 visible):
 - Zantiago Tisoy ...
 - Luna vargas.v
 - Michelle Outierez
 - valeria rodrigue...
 - Gilary Garcia
 - Carlos Eduardo ...
 - Alexa Castelblan...
 - 9 más
 - Tú
- Bottom bar: 15:42 | wai-xmmv-spo, meet.google.com está compartiendo una ventana, Dejar de compartir, Ocultar.

Windows taskbar: Search bar "Escribe aquí para buscar", taskbar icons, system tray showing 18°C and 3:42 p.m. 6/09/2021.

Browser tabs: (4) WhatsApp, Recibidos (7) - abmarin2@mi..., Servicio al Cliente por VIVIANA A, 'Atención o servicio al c..., Meet - wai-xmmv-spo.

Browser address bar: meet.google.com/wai-xmmv-spo?authuser=1&hl=es

Google Meet interface:

- Top bar: Estás presentando para todos, Audio de la presentación, Micrófono desactivado, Dejar de presentar
- Shared content: A whiteboard with a hand-drawn diagram showing a horizontal line with a vertical line extending downwards from its right end.
- Participants grid (9 visible):
 - Maria Camila Ospina...
 - Santiago Gil Pulido
 - jose luis ossa umaña
 - Angélica Reyes Piraq...
 - david castro
 - nicolth sofia clavijo ...
 - Gilary Garcia
 - 11 más
 - Tú
- Bottom bar: 15:53 | wai-xmmv-spo, Desactivar micrófono (Ctrl + D), icons for chat, share, and other controls.

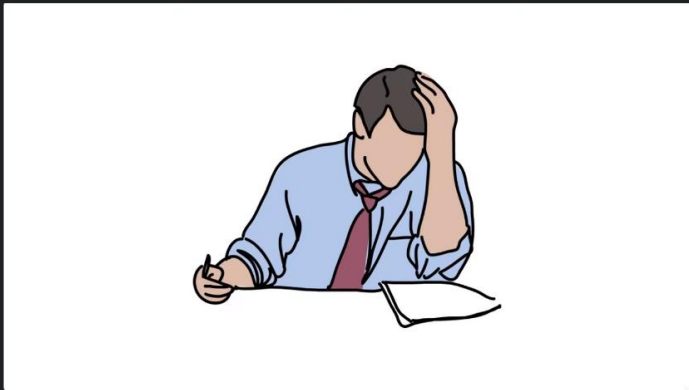
Windows taskbar: Search bar "Escribe aquí para buscar", taskbar icons, system tray showing 18°C and 3:53 p.m. 6/09/2021.

Recibidos (7) - abmarin2@misen... Servicio al Cliente por VIVIANA... Atención o servicio al cliente... Meet - wai-xmmv-spo

meet.google.com/wai-xmmv-spo?authuser=1&hl=es

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com Dejar de compartir Ver pestaña: www.youtube.com

Estás presentando para todos Audio de la presentación Dejar de presentar



15:57 | wai-xmmv-spo

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 18°C, 3:57 p.m., 6/9/2021

Recibidos (7) - abmarin2@misen... Servicio al Cliente por VIVIANA... Atención y Servicio al Cliente... Meet - wai-xmmv-spo

meet.google.com/wai-xmmv-spo?authuser=1&hl=es

Compartiendo www.youtube.com con meet.google.com Dejar de compartir Ver pestaña: www.youtube.com

Estás presentando para todos Audio de la presentación Dejar de presentar



16:07 | wai-xmmv-spo

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 17°C, 4:07 p.m., 6/9/2021

Estás presentando para todos | Audio de la presentación | Dejar de presentar



16:09 | wai-xmmv-spo

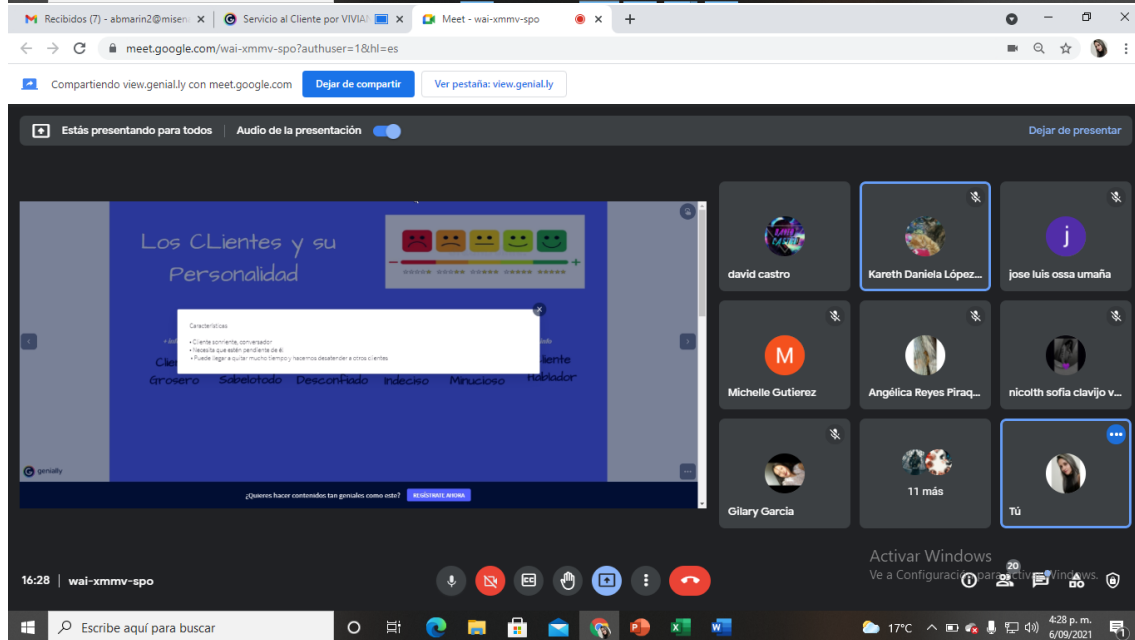
Activar Windows
Ve a Configuración de Windows.

Estás presentando para todos | Audio de la presentación | Dejar de presentar



16:11 | wai-xmmv-spo

Activar Windows
Ve a Configuración de Windows.



Recibidos (7) - abmarin2@misen... Servicio al Cliente por VIVIA! Meet - wai-xmmv-spo

meet.google.com/wai-xmmv-spo?authuser=1&hl=es

Compartiendo view.genial.ly con meet.google.com Dejar de compartir Ver pestaña: view.genial.ly

Estás presentando para todos Audio de la presentación Dejar de presentar

ESTRATEGIAS DE SERVICIO AL CLIENTE



¿Quieres hacer contenidos tan geniales como este? [¡Descubre Genial.ly!](#)

Participants:

- david castro
- Kareth Daniela López...
- jose luis ossa umaña
- Carlos Eduardo Rom...
- Angélica Reyes Piraq...
- valeria rodríguez cruz
- Gilary García
- 11 más
- Tú

16:41 | wai-xmmv-spo

Activar Windows Ve a Configuración para activar Windows.

17°C 6:41 p.m. 6/09/2021